

CÓMO PREPARAR TU PAQUETE PARA DEVOLUCIÓN

Con el fin de preservar el buen estado de tu producto, es necesario que sigas las siguientes indicaciones a la hora de prepararlo para el cambio o la devolución:

- 1** El producto debe estar **sin uso y en perfectas condiciones**, con etiquetas y partes que complementen la prenda (ejemplo: capucha, forrería y accesorios desmontables).



2

Tomate el tiempo de acondicionar las prendas, te recordamos que una vez que ingresan a nuestro depósito, éstas pasan por un proceso de calidad, **si no se encuentran en condiciones podemos rechazar el cambio/devolución.**

- 3** Siempre utilizá el embalaje en el que recibiste el producto o algo similar para proteger el paquete.

UTILIZÁ CINTA DE EMBALAR PARA SELLARLO, NO utilices abrochadora, ésta puede dañar las prendas y no sella bien el envoltorio.



- 4** Si tu devolución es por control de calidad, por cuestiones de higiene te solicitamos que nos envíes las prendas lavadas, siguiendo las instrucciones correspondientes a la etiqueta de cuidado.

NO SE ACEPTARÁN CAMBIOS que presenten problemas derivados del mal uso y/o cuidados incorrectos ni prendas modificadas.



En el exterior del paquete, no olvides pegar la etiqueta que te enviaremos por mail.